

Política de Privacidade e Tratamento de Dados Audibel Aparelhos Auditivos

A Audibel Aparelhos Auditivos sabe que você Usuário se importa em como as suas informações são usadas e compartilhadas, por isso, agradecemos a sua confiança e garantimos que faremos isso de maneira cuidadosa e sensata.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para ser clara e objetiva, permitindo que nossos Usuários compreendam de forma simples como a Plataforma funciona, bem como, tudo o que se refere ao tratamento de seus dados. Sinta-se à vontade para utilizar a nossa Plataforma e familiarize-se com nossa Política de Privacidade. Caso tenha qualquer dúvida, estamos à disposição para ouvi-lo. Sua opinião é muito importante para Nós.

A presente Política de Privacidade explica como armazenamos, utilizamos, dispomos e protegemos as informações dos Usuários no contexto do acesso à nossa Plataforma através da URL <https://www.audibel.com.br> (o “Site”), disponibilizados de acordo com os Termos de Uso, e também os dados coletados e tratados nas Unidades do Grupo Audibel Aparelhos Auditivos.

A presente Política de Privacidade deve ser integralmente aceita pelo Usuário, antes de qualquer acesso ou utilização do Serviço. Caso Você não concorde com a presente Política de Privacidade, não deverá utilizar-se dos Serviços oferecidos por nossa Plataforma.

A presente Política de Privacidade aplica-se a qualquer pessoa que tenha acesso ao Serviço oferecido pela Plataforma ou Unidades do Grupo Audibel Aparelhos Auditivos.

1. Informações coletadas. Nós coletamos os seguintes tipos de informações do Usuário para fornecer e melhorar os nossos Serviços (“Informações”):

1.1. Informações de cadastro e utilização da Plataforma

- ✓ Quando Você se cadastra na Plataforma ou em uma Unidade do Grupo Audibel Aparelhos Auditivos e aceita o presente Termo de Privacidade, está consentindo em coletarmos e tratarmos as informações que Você nos fornece ao realizar o cadastro. Essas informações podem ser pessoais, tais como seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, país de residência, gênero, e número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física. Além de dados de saúde e estilo de vida pertinentes e relacionados à escolha da melhor tecnologia para você;
- ✓ Nós podemos confirmar os dados informados, consultando entidades e bancos de dados públicos ou companhias especializadas e ficamos expressamente autorizados a fazê-lo.
- ✓ Você será informado sobre eventuais novos dados que necessitem ser coletados, ficando a seu critério a decisão de informá-los e, assim, continuar a utilizar a plataforma ou serviço.
- ✓ A qualquer momento, Você poderá revisar e atualizar suas informações de cadastro e contato, além de solicitar o acesso à seus dados pessoais, bem

como, requerer a exclusão definitiva de todos os seus dados pessoais ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção por legítimo interesse prevista na legislação aplicável.

1.2. Nós nos reservamos o direito de remover da Plataforma qualquer participante que não observe os seus Termos de Uso ou que tenha, durante a fase de cadastro ou de uso da Plataforma, adulterado, falsificado ou omitido dados ou informações indispensáveis.

1.3. *Cookies, tags de pixel, log files, web beacons e outros*

- ✓ Podemos usar *cookies e tags de pixel* em nosso Site/App, que possibilitam a coleta de informações referentes ao seu histórico de navegação ou outras informações. Os *cookies*, por exemplo, podem ajudar a guardar o seu nome de usuário para facilitar o seu *login*, a entender a sua interação com os nossos Serviços, os seus interesses, a demografia dos participantes e a melhorar o desempenho da Plataforma. Você pode definir determinadas configurações para bloquear *cookies*, contudo, isto pode limitar certas funcionalidades do Site/App.
- ✓ Podemos manter arquivos de *log* que registram atividades referentes ao uso de nosso Site e seus produtos e serviços, tais como os acessos a sites, o tipo e a qualidade de conexão de internet, *hardware* e/ou *software* e as funcionalidades de um serviço que foram utilizadas. Esses arquivos de *log* poderão ser utilizados para monitorar o tráfego em nosso Site e solucionar problemas técnicos.
- ✓ Podemos usar *web beacons* que são usados para rastrear anonimamente os padrões de uso online dos Clientes e Usuários, tais como quais e-mails são abertos e quais links são clicados pelos destinatários. As informações coletadas poderão identificar sites, serviços, funcionalidades e produtos populares, que serão utilizadas para personalizar nossos produtos e serviços.
- ✓ Podemos também permitir que terceiros apliquem *cookies, web beacons e log files* ou tecnologias semelhantes em nosso Site, ou em e-mails que enviarmos, para medir as tendências de tráfego e outras informações que nos ajudará a analisar e melhorar o Serviço oferecido pela Plataforma.
- ✓ Podemos coletar também informações sobre os dispositivos com os quais Você acessa os Serviços, incluindo o horário, endereço de IP, o tipo de navegador e dispositivo que Você usa, a página da web que visitou antes de acessar nossos sites e identificadores associados aos seus dispositivos.
- ✓ AS INFORMAÇÕES COLETADAS SERÃO UTILIZADAS PARA MELHORAR NOSSOS SERVIÇOS, BEM COMO, EVENTUALMENTE, FORNECER E OFERECER PUBLICIDADE PERSONALIZADA, MONITORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS, POR MEIO DE ANÁLISE DO NÚMERO DE VISITANTES, TRÁFEGO, USO E PADRÕES DEMOGRÁFICOS E PARA CORRIGIR PROBLEMAS DE TECNOLOGIA.

1.4. *Marketing*

- ✓ Ao se registrar em nossa Plataforma ou fazer o cadastro em uma Unidade do grupo Audibel Aparelhos Auditivos e aceitar os termos de uso, você passará

a receber informações sobre novas atualizações, produtos e serviços periodicamente, por e-mail ou ligação telefônica, inclusive mediante a utilização de serviços prestados por empresas parceiras. O recebimento de nossos materiais de marketing pode ser desativado a qualquer momento, basta que o Usuário clique no link "Cancelar inscrição" em qualquer e-mail que receber ou solicitar o cancelamento no momento do contato telefônico.

- ✓ Você pode solicitar, a qualquer momento, o descadastro de seus dados ou requerer a interrupção de envio de informativos, promoções e lançamentos.

2. Utilização das Informações

2.1. Tratamento de dados

- ✓ Usamos as informações para fornecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar os serviços da Plataforma, realizar campanhas de marketing, para processar seu registro, seus pedidos e seus pagamentos e para nos comunicarmos com o cliente sobre esses e outros tópicos.
- ✓ **Ao concordar com esta Política de Privacidade, você consente expressamente com o tratamento dos seus dados pessoais por Nós**, os quais são indispensáveis para a utilização dos nossos serviços.
- ✓ O tratamento dos dados pessoais respeita os princípios da boa-fé, finalidade, adequação e necessidade nos termos definidos pelo artigo 6º da LGDP, garantindo ao usuário o pleno acesso às informações de seus dados pessoais sempre que requisitado.

2.2. Ao aceitar os termos de uso, nós poderemos utilizar as Informações acima listadas para os seguintes usos especificados abaixo:

- ✓ Criar a conta e cadastros necessários para permitir a interação dos usuários com a Plataforma;
- ✓ Verificar a identidade do Usuário e prevenir a ocorrência de fraudes;
- ✓ Analisar estatísticas e dados de uso, de forma a melhorar a experiência do Usuário;
- ✓ Possibilitar ao Usuário uma experiência compatível com sua necessidade;
- ✓ Registrar informações de acesso para que Você não tenha que completá-las toda vez que se conectar ao Site;
- ✓ Melhorar, testar e monitorar a eficiência do nosso Site e Software;
- ✓ Desenvolver e testar novos produtos e ferramentas em nosso Serviço;
- ✓ Monitorar informações relevantes para Site, tais como o perfil, dados e informações ali incluídos, a fim de verificar eventual descumprimento das regras estabelecidas na Plataforma;
- ✓ Diagnosticar e corrigir eventuais problemas e imperfeições no sistema do Site
- ✓ Oferecer novos produtos e Serviços ao Usuário;
- ✓ Atualizar automaticamente o Site ou qualquer software relacionado ao Serviço;
- ✓ Venda do melhor modelo de aparelho auditivo e seus acessórios;
- ✓ Personalização de produtos;
- ✓ Prestação de serviços;

- ✓ Realização de pagamentos;
- ✓ Envio de informativos, ofertas e promoções.

3. Compartilhamento de suas Informações

- ✓ Nós não disponibilizaremos seus dados e seus arquivos para terceiros, sem o seu prévio e expresso consentimento, excetuando-se os casos previstos nesta Política de Privacidade.
- ✓ O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas para esse fim. Colaboradores e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações, violando a Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

3.1. Poderemos compartilhar algumas informações coletadas dos Usuários, nas seguintes condições:

- ✓ Para Terceiros que nos auxiliem a prover, atualizar e administrar o Site, os quais terão acesso às Informações e ao Conteúdo, naquilo que for necessário para o provimento e aperfeiçoamento do Serviço.
- ✓ Para Terceiros responsáveis por publicidades ou propagandas veiculadas por meio do Site, considerando que tais informações serão úteis para direcionar e/ou orientar publicidade e propaganda especialmente ao melhor interesse do Usuário.
- ✓ **PARA SERVIÇOS PARCEIROS, COM A FINALIDADE ESPECÍFICA DE ENVIO DE E-MAILS DE MARKETING SOBRE ATUALIZAÇÕES, PRODUTOS E SERVIÇOS DOS PARCEIROS, PARA A QUAL VOCÊ EXPRESSAMENTE AUTORIZA O COMPARTILHAMENTO E O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA ESTES FINS.**
- ✓ Para proteger o Usuário, Nós poderemos remover dados/informações ou parte de dados/informações que possam identificar Você e os demais Clientes e Usuários quando do fornecimento de dados para nossos parceiros. Nós poderemos, ainda, combinar suas Informações e seu Conteúdo com os de outros usuários, a fim de dificultar a associação de referidas informações a Você e proteger suas Informações e Conteúdo, não configurando tal conduta, assunção de responsabilidade por Nós.
- ✓ Nós não compartilhamos com terceiros eventuais dados pessoais sensíveis à que tivermos acesso, conforme definição do art. 5º, inc. II da Lei n. 13.709/2018 (LGPD), salvo mediante expressa autorização ou solicitação do usuário ou para os fins legais previstos no art. 11 da mesma Lei.
- ✓ Podemos compartilhar e/ou usar os dados pessoais quando necessário para (a) cumprir qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo investigação de possíveis violações dos mesmos, (c) detectar, prevenir ou de outra forma abordar atividades ilegais ou suspeitas de serem ilegais (incluindo fraude de pagamento), questões técnicas ou de segurança, ou (d) proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da Audibel e de seus produtos e serviços, de seus usuários ou do público, conforme exigido ou permitido por lei.

3.2. Solicitação legal e prevenção de danos

- ✓ Poderemos acessar, monitorar ou compartilhar suas Informações ou Conteúdo caso:
 - (i) sejam solicitados por autoridade judicial; (ii) sejam necessários para detectar, prevenir fraudes ou demais atividades ilegais ou em desacordo com a presente Política de Privacidade ou os Termos de Uso; (iii) estejam prejudicando o funcionamento da Plataforma ou de qualquer forma prejudicando Nossa imagem.

3.3. Mudança de controle societário

- ✓ Caso decidirmos vender ou transferir o controle ou os ativos relacionados à Plataforma ou Unidade Audibel a terceiros, as Informações do Usuário, tal como seu nome, denominação social, endereço de e-mail, conteúdo e outras informações inseridas ou disponibilizadas em nosso Site ou Unidade poderão estar entre os itens vendidos ou transferidos a terceiros, sem que haja remuneração ou pagamento algum ao Usuário. Não obstante, nos esforçaremos para que o terceiro adquirente implemente uma Política de Privacidade semelhante à presente, bem como, que trate os dados conforme as diretrizes da LGPD.

4. Armazenamento de Informações

- ✓ O Conteúdo e Informações fornecidos por Você, bem como quaisquer outras informações relacionadas ao Usuário poderão ser armazenadas em qualquer servidor e em qualquer localidade.
- ✓ Os dados fornecidos são registrados em nosso banco de dados de forma automatizada e armazenados com total segurança, sem intervenção humana e mantido em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Nós adotaremos todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações e dados, porém não nos responsabilizamos por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação indevida de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.
- ✓ Nós nos obrigamos a adotar as melhores medidas possíveis para (i) manter a integridade e a confidencialidade das informações que forem fornecidas e; (ii) utilizar os melhores sistemas e recursos de proteção disponibilizados pela tecnologia digital para impedir o acesso e/ou utilização indevida de tais dados por terceiros, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL").
- ✓ O Usuário é o responsável exclusivo por seu nome de usuário (*username*) e senha, não devendo fornecê-los a ninguém, mantendo-os em segredo, de forma a prevenir eventuais acessos indevidos ao seu perfil, Informações e/ou Conteúdo por meio do Site/App.
- ✓ Após o cancelamento ou desativação de seu cadastro, poderemos manter suas Informações e/ou Conteúdo pelo prazo previsto na legislação aplicável,

por razões legais ou por prazo superior caso sobrevenha nova regulamentação.

5. Links externos

- ✓ Os anúncios disponibilizados na Plataforma poderão conter links para acesso a sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Plataforma. Por isso, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os Usuários sempre consultem as respectivas políticas de privacidade antes de consentirem com a coleta/tratamento de seus dados ou informações.

6. Atualizações a esta Política

- ✓ Esta Política de Privacidade pode ser alterada visando, entre outro, adequá-la à requisitos legais e normativos, regulatórios ou operacionais, nos comprometendo a sempre avisar sobre quaisquer alterações. Neste caso, a utilização dos nossos serviços após as atualizações entrarem em vigor dependerá de reconhecimento e aceitação dessas alterações. Publicaremos versão atualizada nesta página, com a data da “Última revisão”.

7. Para entrar em contato conosco

- ✓ Se você tiver dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco em 0800 7779040.

Última atualização em 21 de julho de 2021.